

(KVKK) Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni

FILOTÜRK ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİ A.Ş. **6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE;** **AYDINLATMA METNİ**

1. GİRİŞ

Filotürk Araç Kiralama Hizmetleri A.Ş. ("Şirket") (Mersis no; 0729053763100014) olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermektedir.

Bu kapsamda Filotürk olarak; müşteri, tedarikçi ve bağlı iş ortakları dâhil, Şirket ile ilişkili tüm şahıslara ait işin yürütülmesine münhasır kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu")'na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem verilmektedir. Bu sorumluluğun tam idraki ile KVK Kanunu'nda tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlenmektedir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("KVKK") uyarınca; veri sorumlusu sıfatımızla işlenen kişisel verileriniz, Filotürk tarafından sağlanan hizmet ve ticari faaliyetlerimize bağlı olarak değişkenlik gösterebilmektedir.

İş bu verileriniz, Filotürk ofisimiz, kamu kurum ve kuruluşları, yetkilendirilmiş temsilcilerimiz, müşterilerimiz, potansiyel müşterilerimiz, bağlı iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, tedarikçi adaylarımız, çalışanlarımız, çalışan adaylarımız ve internet vasıtasıyla, otomatik olan ve otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır.

Verilerinizi, veri işleme amaçları kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilir, kaydedebilir, saklayabilir, sınıflandırabilir, güncelleyebilir ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. Kişilere açıklayabilir ve aktarabiliriz ve yanı sıra gerekmesi halinde re'sen yâda talep üzerine silebilir, imha edebilir ve anonimleştirebiliriz.

Bu nedenle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında ve ticari faaliyetlerimiz çerçevesinde; müşteri, potansiyel müşteri, tedarikçi, tedarikçi aday , taşeron , taşeron adayı , bağlı iş ortakları ve ziyaretçilerimiz , çalışanlarımız , çalışan adaylarımız dâhil şirketimiz ile ilişkili tüm kişilere ait işin yürütülmesine münhasır kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili olarak iş bu aydınlatma metnini hazırladık.

2. VERİ İŞLEME AMACI

Kişisel verilerinizi Kanun'un 5 ve 6. Maddelerinde listelenen, şartlara uygun olarak işlemekteyiz.

Veri sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz, yıllardır süren kalitemizden ödün vermeden, sizleri daha iyi tanıyarak ihtiyaçlarınızı anlamak, Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme Ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi

(KVKK) Kişisel Verilerin İşlenmesi

Aydınlatma Metni

- Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Memnuniyeti Ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

(KVKK) Kişisel Verilerin İşlenmesi

Aydınlatma Metni

- Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi 3
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikâyetlerin Takibi
- Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,

Amacıyla Hukuka ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde, İşlenme amaçları ile bağlantılı, sınırlı, ölçülü, doğru ve güncel olarak işleyeceğiz.

3. VERİ AKTARMA

Açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde, Filotürk tarafından yukarıda yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere;

Bağlı iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, müşterilerimize, hissedarlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, özel kişilere, faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla destek hizmeti alınan firmalara ve hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine (Avukatlar, vergi danışmanları ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişilere) aktarılabiliriz

Ülkemizdeki yasal düzenlemeler nedeniyle kimlik bilgisini, iletişim bilgisini ve diğer birçok kişisel veriyi; mevzuatta açıkça yetkili kılınmış yerler ile (Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Vergi Daireleri, Bankalar, Resmi kurum ve kuruluşlar, Düzenleyici ve denetleyici kurumlar gibi Kurumlara) periyodik olarak veya yetkili kılınmış merciin talebi halinde kendileri ile paylaşıyoruz.

Ayrıca, bir mahkeme kararı ve kanunla açıkça yetkili kılınmış idari bir merciin talebi ile, kişisel verileriniz talepte yetkilendirilmiş kişi veya kurum ile paylaşılır. Bunun dışında kişisel verileriniz, bağlı iş ortakları ve iş bağlantıları (yükleniciler, tedarikçiler, dış hizmet sağlayıcıları, Sigorta Şirketleri vb.) ile faaliyetin sürdürülebilmesi ve hizmet kalitesini arttırmak amacıyla sınırlı olarak paylaşılır.

(KVKK) Kişisel Verilerin İşlenmesi

Aydınlatma Metni

Kişisel verilerinizin paylaşım amaçları tahdidi olmamak üzere: Filotürk ya da bağlı iş ortaklarının hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler v.b.), Filotürk'ün ticari faaliyetlerinin sürdürülmesi, Filotürk'ün ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, Filotürk'ün insan kaynakları süreçlerinin ve istihdam politikalarının yönetilmesi, yürütülmesinin teminidir. Filotürk tarafından kişisel verileriniz ayrıca; - KVKK'nın 4 (2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya - 5 (2) ve 6 (3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin ve Kanunun 9. maddesindeki kurallar uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara, - Yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla yurt dışına aktarılacaktır.

4. VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Şirketçe sunduğumuz hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan sorumluluklarını eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir.

Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVKK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla, eğitim katılım tutanakları, formlar, olay yeri bilgileri, yetkili kurumlar, internet giriş ve kayıt sistemi vasıtasıyla, tesis ve işletmelerimizin genel ve ticari güvenliğinin sağlanması amacıyla web sitesi, eposta, şahsi başvurular, elden teslim, formlar, çalışan adayının beyanları vasıtasıyla gibi farklı kanallarla ve yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, sunduğumuz hizmetleri geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, KVKK'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5 (2) ve 6 (3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin işlenebilmekte ve aktarılabilir.

5. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (KVKK MD.11)

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

(KVKK) Kişisel Verilerin İşlenmesi

Aydınlatma Metni

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini, yok edilmesini, anonimleştirilmesini ve verilerin aktarıldığı 3. Kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
Haklarına sahiptir.

6. BAŞVURU YÖNTEMİ

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler, KVK Kanunu'nun 11. Maddesine istinaden açıklamaları da içeren taleplerini; <http://filoturk.net/kisisel-verilerin-islenmesi/> adresindeki **başvuru formunu** doldurarak şirketimize aşağıdaki yöntemlerle iletebilirler:

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres
Şahsen yazılı başvuru*,**	Pancarlı Mahallesi Bahriye Üçok Bulvarı No: 11 Şehitkamil / Gaziantep
Noter aracılığıyla başvuru**	Pancarlı Mahallesi Bahriye Üçok Bulvarı No: 11 Şehitkamil / Gaziantep
Güvenli elektronik imza ya da mobil imza ile imzalanmış başvuru formunu kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize göndermek suretiyle**	filoturkarackiralama@hs03.kep.tr
Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden başvuru formunu göndermek suretiyle **	muhasebefinans@filoturk.net

* Şahsen başvuracak ilgili kişiler, elden ya da iadeli taahhütlü posta yolu ile ıslak imzalı başvuru formunu ve kimliğini tespit edici belgeleri ibraz etmelidir.

** Başvuru formunu koyacağınız tebligat zarfına veya e-postanın konu kısmına " Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılmasını rica ederiz.

(KVKK) Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni

7. BAŞVURUNUN CEVAPLANMASI

Filotürk, ilettiğiniz bilgi ve belgelerin yanlış olması veya yetkisiz başvuru yapılması halinde başvurunuzu reddetme hakkını saklı tutar.

Filotürk talebin niteliğine göre, talebin ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde talebi ücretsiz olarak sonuçlandırır..

Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, tarafımızca Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınır.

Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirtilen adrese e-mail veya posta yoluyla gönderilecektir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yeni başvuru yöntemleri belirlenmesi halinde, bu yöntemler Filotürk tarafından duyurulacaktır.

Filotürk 'ün KVKK gereğince kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması amacı ile hazırladığı veri politikasına <https://www.filoturk.net> adresinden ulaşabilirsiniz.